

INFORMACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS CLIENTES TELEWIFI

- **INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS** Artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (En adelante “RGPD”).

- **Responsable del tratamiento:** TELEWIFI SL.

Finalidad del tratamiento: Gestión de base de datos de clientes y comunicaciones sobre nuevos productos de su interés.

Legitimación: En base al Artículo 6 RGPD , la legitimación para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución del contrato de prestación de servicios.

Destinatarios: No se ceden datos a terceros, salvo obligación legal. Así mismo, no se realizará transferencia internacionales de datos personales.

Derechos: Usted, como persona interesada respecto al tratamiento de sus datos personales por parte de Telewifi, puede acceder, rectificar o suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento (Derecho al olvido) y solicitar la limitación de éste.

Categorías de datos: Datos personales de los clientes.

INFORMACIÓN ADICIONAL (En complemento de la “INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS”)

¿Quién es el Responsable de sus datos personales?

* TELEWIFI SL., Benamejí (Córdoba), C/Málaga 30 Bajo, C.P. 14.910, CIF número B-14912505. Correo electrónico gestion@telewifi.es. Sitio web www.telewifi.es. Teléfono 957784724.

* Delegado de Protección de Datos: Telewifi, correo electrónico gestion@telewifi.es.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En Telewifi tratamos la información que usted nos facilita, con el único fin de gestionar nuestra BBDD de clientes, para prestarle los servicios que usted ha contratado y para facilitarle información de su interés, sobre nuevos productos de Telewifi relacionados con el tipo de servicios que usted tiene contratado con nosotros (Servicios de Telecomunicaciones).

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual de prestación de servicios de Telecomunicaciones y finalizada la misma, se mantendrán bloqueados durante un periodo de 5 años por si fuesen necesarios para el cumplimiento de alguna obligación legal o reclamación en la cual usted sea parte.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de prestación de servicios de Telecomunicaciones. Usted como cliente está obligado a facilitar sus datos personales para poder ejecutar dicho contrato. Así mismo, el cumplimiento con las obligaciones legales establecidas en el RGPD por parte de Telewifi.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- Los datos no se comunicarán a otras empresas.
- Los datos personales no se van a transferir a un tercer país u organización internacional.
- Los ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO cuando usted no contrate directamente con Telewifi y lo realice a través de alguno de nuestros Distribuidores, son los propios Distribuidores que intermedian en la contratación con Telewifi.

¿Cuáles son sus derechos?

- Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Telewifi estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
- Tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En las circunstancias previstas en el artículo 18 RGPD, usted puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia, incluida la elaboración de perfiles. En tal caso, Telewifi dejaría de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- En virtud del derecho a la portabilidad, usted como interesado tiene derecho a obtener los datos personales que le incumben en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable.

¿Cómo se pueden ejercer los derechos?

- Mediante un escrito dirigido a TELEWIFI, S.L., Benamejí (Córdoba), C/Málaga 30 Bajo, C.P. 14.910.
- Mediante correo electrónico dirigido a gestion@telewifi.es.

¿Qué vías de reclamación existen?

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (Datos de contacto: Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid. Teléfono 912663517. Sitio web: www.aepd.es).

Le recomendamos que previamente contacte con nuestro Delegado de Protección de Datos, mediante correo electrónico dirigido a gestion@telewifi.es.

¿Qué categorías de datos tratamos?

Tratamos los siguientes datos personales:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, NIF/DNI, dirección, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono móvil y firma.
- Datos de transacciones de bienes y servicios: bienes y servicios suministrados al afectado y datos bancarios.
- Datos relativos a servicios de Telecomunicaciones: servicios contratados, características de instalaciones, redes de datos e información sobre las líneas.